

## Über tegos

Seit 25 Jahren verlassen sich unsere Kunden nun schon auf uns. Wie schaffen wir das? Wir sind Menschen, die mit Leidenschaft und Herzblut anpacken: Problemlöser, verlässliche Ansprechpartner und Wegbereiter. Vor allem aber sind wir eines: Hilfsbereite Kollegen.

Als mittelständisches inhabergeführtes IT-Unternehmen haben wir den Generationenwechsel bereits eingeleitet und arbeiten daher nicht für Investoren, sondern für unsere Kunden in der Recycling- und Sozialwirtschaft. Unsere Perspektive ist nicht das nächste Quartal, sondern der zufriedene Anwender, der uns gerne weiterempfiehlt.

Wir haben Erfolg und suchen daher neue Kollegen (gerne auch praxisnahe Quereinsteiger) als:

## IT-Support (m/w/d) – 1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> level

### Meine Aufgaben und Chancen:

- Sie betreuen und beraten unsere Kunden aus dem Bereich der Entsorgungswirtschaft oder Sozialwirtschaft in Fragen zur Software
- Sie erfassen und bearbeiten Störmeldungen oder Fragen im Ticketsystem
- Sie administrieren die ERP-Software Microsoft Dynamics inklusiver unserer Branchenlösungen
- Sie pflegen eine enge Zusammenarbeit mit den Kollegen der Softwareentwicklung und der IT-Consultants in unserem Haus
- Sie schulen unsere Kunden an unserem ERP-System

### Mein Profil:

- Sie besitzen eine eine technisch-betriebswirtschaftliche Ausbildung oder Erfahrungen in vergleichbaren Tätigkeiten
- Sie haben Erfahrung im Umfeld von ERP-Lösungen, bevorzugt Microsoft Dynamics NAV/Business Central
- Sie sind eigenständiges Arbeiten gewöhnt und zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung aus
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Serviceorientierung und haben Spaß am Austausch mit unseren Kunden
- Sie haben Freude am Umgang mit netten Kollegen und Kunden
- Sie beherrschen die Deutsche Sprache in Wort und Schrift

## **Wir bieten:**

**Unsere Kultur – menschlich:** Innerhalb eines ungezwungenen Arbeitsumfeldes treffen Sie auf offene Türen und hilfsbereite, kollegiale Mitarbeiter.

**Unsere Arbeitszeit - gegenseitiges Vertrauen:** Wir ermöglichen Ihnen das richtige Verhältnis zwischen Beruf- und Privatleben um die Voralpenregion auch genießen zu können.

**Unsere Struktur – gewachsenes und stabiles Unternehmen:** Erleben Sie die Vorteile eines mittelständischen Unternehmens mit kurzen Entscheidungs- und Kommunikationswegen.

**Unser Espresso – ist uns wichtig:** Neben einer hochwertigen Barista-Maschine, stehen kostenlose Kaltgetränke sowie regionale und saisonale Obstkörbe in unserer Kaffeeküche zur Verfügung.

**Unsere Freude - Ausgleich muss sein:** Wir bieten Ihnen 31 Tage Urlaub, regelmäßige Mitarbeiter-Events und ein Firmenfahrzeug inklusive Privatnutzung bei entsprechender Reisetätigkeit.

## **Mein Kontakt bei tegos:**

Personalangelegenheiten sind bei uns Chefsache,

daher bitte die Bewerbungsunterlagen direkt an:

Michael Liebermann

[liebermann@tegos.de](mailto:liebermann@tegos.de)