

Über tegos

Seit über 30 Jahren vertrauen unsere Kunden auf unsere IT-Lösungen – und das aus gutem Grund:

Wir sind Menschen, die mit Leidenschaft und Herzblut anpacken: Problemlöser, verlässliche Ansprechpartner und Wegbereiter. Was uns verbindet? Teamgeist und echte Hilfsbereitschaft.

Als mittelständisches inhabergeführtes IT-Unternehmen haben wir den Generationenwechsel bereits vollzogen und arbeiten daher nicht für Investoren, sondern für unsere Kunden in der Recycling- und Sozialwirtschaft. Wir denken nicht in Quartalen oder Kennzahlen, sondern in langfristigen Lösungen, die im Alltag überzeugen – und die unsere Anwender gerne weiterempfehlen.

Wir wachsen weiter und freuen uns auf neue Kolleginnen und Kollegen, gerne auch praxisnahe Quereinsteiger als:

ERP-Support 1st & 2nd level (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Chancen:

- Sie betreuen und beraten unsere Kunden aus dem Bereich der Entsorgungswirtschaft oder Sozialwirtschaft in Fragen zur Software
- Sie erfassen und bearbeiten Störmeldungen oder Fragen im Tickets System
- Sie administrieren die ERP-Software Microsoft Dynamics inklusiver unserer Branchenlösungen
- Sie pflegen eine enge Zusammenarbeit mit den Kollegen der Softwareentwicklung und der IT-Consultants in unserem Haus
- Sie schulen unsere Kunden an unserem ERP-System

Ihr Profil:

- Sie besitzen eine eine technisch-betriebswirtschaftliche Ausbildung oder Erfahrungen in vergleichbaren Tätigkeiten
- Sie haben Erfahrung mit Microsoft Dynamics 365 Business Central
- Sie sind eigenständiges Arbeiten gewöhnt und zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung aus
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Serviceorientierung und haben Spaß am Austausch mit unseren Kunden
- Sie haben Freude am Umgang mit netten Kollegen und Kunden
- Sie beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift

Wir bieten:

Unsere Kultur – menschlich: Innerhalb eines ungezwungenen Arbeitsumfeldes treffen Sie auf offene Türen und hilfsbereite, kollegiale Mitarbeiter.

Unsere Arbeitszeit - gegenseitiges Vertrauen: Wir ermöglichen Ihnen das richtige Verhältnis zwischen Beruf- und Privatleben um die Voralpenregion auch genießen zu können.

Unsere Struktur – gewachsenes und stabiles Unternehmen: Erleben Sie die Vorteile eines mittelständischen Unternehmens mit kurzen Entscheidungs- und Kommunikationswegen.

Unser Espresso – ist uns wichtig: Neben einer hochwertigen Barista-Maschine, stehen kostenlose Kaltgetränke sowie regionale und saisonale Obstkörbe in unserer Kaffeeküche zur Verfügung.

Unsere Freude - Ausgleich muss sein: Wir bieten Ihnen 31 Tage Urlaub, regelmäßige Mitarbeiter-Events und ein Firmenfahrzeug inklusive Privatnutzung bei entsprechender Reisetätigkeit.

Mein Kontakt bei tegos:

Personalangelegenheiten sind bei uns Chefsache,

daher bitte die Bewerbungsunterlagen direkt an:

Michael Liebermann

liebermann@tegos.de